

## Conectar a eduroam en iOS (iPhone / iPad)

### Instalación de eduroam en iOS (iPhone / iPad) [↗](#)

Este tutorial explica cómo instalar y configurar la red **eduroam** en equipos con **iOS (iPhone / iPad)**, utilizando la instalación oficial en [cat.eduroam.org](http://cat.eduroam.org).

---

### Requisitos Previos [↗](#)

1. **Usar el navegador Safari** (obligatorio).
  2. Tener una cuenta válida con dominio `@uc.cl` o `@estudiante.uc.cl`.
  3. Asegúrate de que tu cuenta UC esté activa y que tu contraseña sea la correcta. Puedes usar esta guía [Verificar conexión a eduroam](#)
  4. Contar con conexión a internet (Wi-Fi, 4G/5G).
  5. **Eliminar configuraciones anteriores de eduroam** (ver siguiente punto).
- 

### Eliminar configuraciones anteriores de eduroam [↗](#)

Antes de instalar el nuevo perfil, es importante eliminar cualquier configuración antigua de eduroam. Hay **dos formas en que puede estar configurado**:

#### ♦ A. Si eduroam fue instalado como perfil: [↗](#)

1. Ir a **Configuración > General > Administración de dispositivos**.
  2. Tocar el perfil llamado **eduroam – Pontificia Universidad Católica de Chile**.
  3. Pulsar **Eliminar perfil descargado**.
  4. Ingresar el código de desbloqueo del dispositivo si se solicita.
- 

#### ♦ B. Si eduroam fue configurado manualmente (sin perfil): [↗](#)

1. Ir a **Configuración > Wi-Fi**.
  2. Pulsar el ícono ⓘ junto a la red **eduroam**.
  3. Seleccionar **Omitir esta red** u **Olvidar esta red**.
  4. Confirmar cuando se solicite.
- 

### Recomendaciones antes de conectarse [↗](#)

Muchos problemas para autenticarte en la red **eduroam**, se deben a los siguientes puntos:

- **No ingreses espacios** en tu nombre de usuario: asegúrate de que no haya espacios al inicio, en medio o al final.
- **Debes incluir el dominio completo** correspondiente a tu perfil institucional:
  - Ejemplos correctos: `usuario@uc.cl` o `usuario@estudiante.uc.cl`

- Si **no escribes el dominio** o lo haces de forma incorrecta, **la conexión fallará automáticamente.**

💡 *Sugerencia:* Si tienes dudas sobre tu nombre de usuario o dominio, revisa tu correo institucional o consulta con el equipo de soporte antes de continuar.

---

## 🧭 Pasos de Instalación [↗](#)

### 1. Ir a la página del instalador [↗](#)

- Ingresar en Safari a:

👉

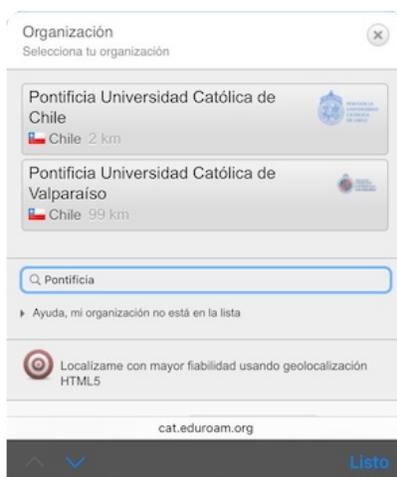
- Haz click para descargar el instalador



---

### 2. Buscar tu organización [↗](#)

- Escribe **Pontificia Universidad Católica de Chile.**
- Selecciónala en el listado.



### 3. Seleccionar sistema operativo [↗](#)

- El sitio detectará tu dispositivo y mostrará el instalador para **iOS (Apple).**
- Toca **“Descarga el instalador para Dispositivo Apple”.**

 Descarga el instalador para  
Dispositivo Apple

eduroam®

---

#### 4. Confirmar el dispositivo [🔗](#)

- Selecciona **iPhone** (o **iPad**, si aplica).



---

#### 5. Permitir la descarga del perfil [🔗](#)

- Cuando aparezca el mensaje “ **eduroam Configuration Assistant Tool** está intentando descargar un perfil...”, pulsa **Permitir**.



---

#### 6. Confirmación de descarga [🔗](#)

- Aparecerá el mensaje "**Perfil descargado**".
- Toca **Cerrar**.



---

#### 7. Instalar el perfil [🔗](#)

1. Ir a **Configuración > General > Administración de dispositivos y VPN**.
2. Verás el perfil de eduroam descargado.
3. Toca sobre él y selecciona **Instalar**.
4. Te pedirá ingresar tu PIN para instalarlo.



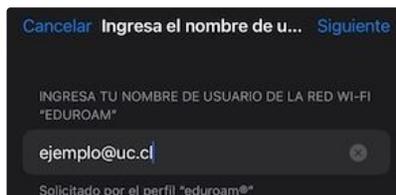
## 8. Instalar el certificado raíz [🔗](#)

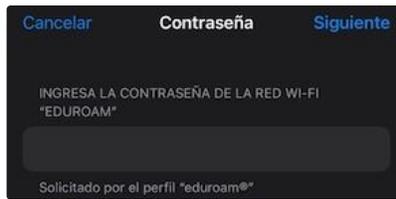
1. Para tener una comunicación cifrada de tus credenciales, es necesario instalar el certificado.
2. Te dará la advertencia de instalar un Certificado Root No Administrado "USERTrust RSA Certification Authority", debes dar la opción a **Instalar**.



## Finalización [🔗](#)

- Ingresa tus credenciales institucionales ( `usuario@uc.cl` o `usuario@estudiante.uc.cl` ) al igual que tu contraseña cuando se te solicite.





- Una vez terminado, el perfil ya estará instalado y si estas en alguno de los Campus UC con cobertura Wi-Fi o en alguna institución en Chile o en el extranjero con eduroam, este se conectará automáticamente.



---

## Soporte [↗](#)

-  Contáctanos en <http://mesadeservicios.uc.cl/>
-  Teléfono: +56 9 5504 5555
- Para alumnos: Consulta las siguientes [CRISOL](#)
  - Crisol Campus San Joaquín - Facultad de Sociales
  - Crisol Campus Lo Contador - Sala Alfero
  - Crisol Campus Oriente
  - Crisol Casa Central - Facultad de Derecho (Subterráneo)