

Conectar a eduroam en Windows

Instalación de eduroam en Windows [↗](#)

Este tutorial explica cómo instalar y configurar la red **eduroam** en equipos con **Windows**, utilizando la aplicación oficial **geteduroam**.

Requisitos Previos [↗](#)

1. Tener una cuenta válida con dominio `@uc.cl` o `@estudiante.uc.cl`.
 2. Asegúrate de que tu cuenta UC esté activa y que tu contraseña sea la correcta. Puedes usar esta guía [Verificar conexión a eduroam](#)
 3. Contar con conexión a internet (Wi-Fi, 4G/5G).
 4. **Eliminar configuraciones anteriores de eduroam.**
-

Recomendaciones antes de conectarse [↗](#)

Muchos problemas para autenticarte en la red **eduroam**, se deben a los siguientes puntos:

- **No ingreses espacios** en tu nombre de usuario: asegúrate de que no haya espacios al inicio, en medio o al final.
- **Debes incluir el dominio completo** correspondiente a tu perfil institucional:
 - Ejemplos correctos: `usuario@uc.cl` o `usuario@estudiante.uc.cl`
- Si **no escribes el dominio** o lo haces de forma incorrecta, **la conexión fallará automáticamente.**

 *Sugerencia:* Si tienes dudas sobre tu nombre de usuario o dominio, revisa tu correo institucional o consulta con el equipo de soporte antes de continuar.

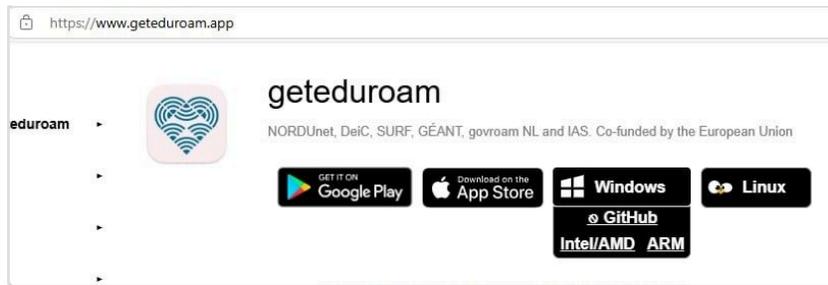
1. Verifica la arquitectura de tu equipo [↗](#)

Antes de descargar el instalador, identifica si tu computador es de arquitectura **Intel/AMD** o **ARM**:

1. Haz clic derecho en “Este equipo” → Propiedades.
 2. Revisa el campo “**Tipo de sistema**” (por ejemplo: *Sistema operativo de 64 bits, procesador basado en x64*).
-

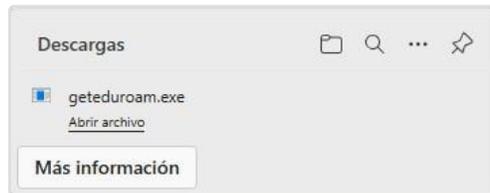
2. Descarga e instala geteduroam [↗](#)

- Descarga la versión correspondiente desde <https://www.geteduroam.app>
-



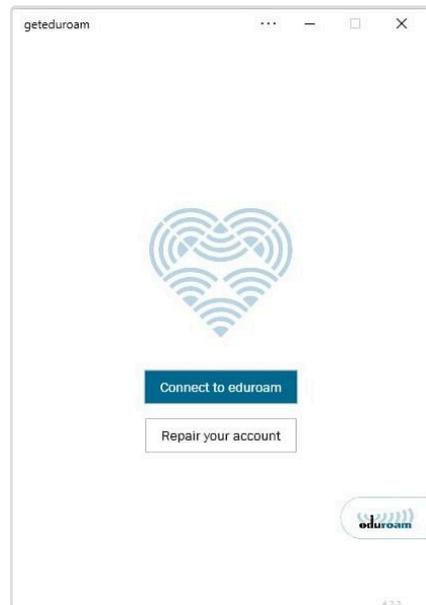
página oficial de geteduroam. Haz clic en **Windows (Intel/AMD)** o **Windows (ARM)** según tu equipo.

- Se descargará un archivo `.exe` (ej. `geteduroam.exe`).
- Ejecútalo para iniciar la instalación.



3. Selecciona tu institución [🔗](#)

- Abre la aplicación geteduroam y selecciona **Connect to eduroam**.
- Escribe `Pontificia Universidad Católica de Chile` en el buscador.
- Selecciónala de la lista.





4. Confirma los datos de contacto

Asegúrate de que aparezca el nombre y logo de la Universidad y la dirección <https://eduroam.uc.cl>

Haz clic en **Siguiente**.



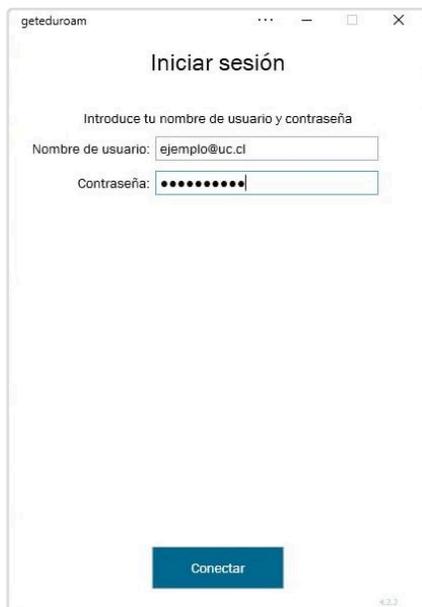
5. Ingresa tus credenciales UC

Introduce tu correo institucional completo:

- Funcionarios o académicos: `usuario@uc.cl`

- Estudiantes: `usuario@estudiantes.uc.cl`

Escribe tu contraseña UC y haz clic en **Conectar**.



✓ 6. ¡Listo! [↗](#)

Tu equipo estará conectado automáticamente a la red eduroam. Esta configuración también funcionará en otras instituciones afiliadas a eduroam alrededor del mundo.

🔧 Soporte [↗](#)

- 🌐 Contáctanos en <http://mesadeservicios.uc.cl/>
- 📞 Teléfono: +56 9 5504 5555
- Para alumnos: Consulta las siguientes [CRISOL](#)
 - Crisol Campus San Joaquín - Facultad de Sociales
 - Crisol Campus Lo Contador - Sala Alfero
 - Crisol Campus Oriente
 - Crisol Casa Central - Facultad de Derecho (Subterráneo)