

Conectar a eduroam en MacOS

Instalación de eduroam en MacOS [↗](#)

Este instructivo te guiará paso a paso para configurar la red **eduroam** en tu Mac, utilizando el instalador oficial proporcionado por la Pontificia Universidad Católica de Chile en <https://cat.eduroam.org/>

Requisitos Previos [↗](#)

1. Usar el navegador **Safari** (obligatorio).
 2. Tener una cuenta válida con dominio `@uc.cl` o `@estudiante.uc.cl`.
 3. Asegúrate de que tu cuenta UC esté activa y que tu contraseña sea la correcta. Puedes usar esta guía [Verificar conexión a eduroam](#)
 4. Contar con conexión a internet (Wi-Fi, 4G/5G).
 5. **Eliminar configuraciones anteriores de eduroam** (ver siguiente punto).
-

Eliminar configuraciones anteriores de eduroam [↗](#)

Antes de instalar el nuevo perfil, es importante eliminar cualquier configuración antigua de eduroam. Hay **dos formas en que puede estar configurado**:

♦ A. Si eduroam fue instalado como perfil: [↗](#)

1. Ir a **Configuración del Sistema > General > Administración de dispositivos**.
 2. Tocar el perfil llamado **eduroam®**.
 3. Click en el signo menos/guión.
 4. Ingresar la clave local de tu Mac si se solicita.
-

♦ B. Si eduroam fue configurado manualmente (sin perfil): [↗](#)

1. Ir a **Configuración del Sistema > Wi-Fi**.
 2. Pulsar el ícono de los tres puntos junto a la red **eduroam**.
 3. Seleccionar **Omitir esta red** u **Olvidar esta red**.
 4. Confirmar cuando se solicite.
-

Recomendaciones antes de conectarse [↗](#)

Muchos problemas para autenticarte en la red **eduroam**, se deben a los siguientes puntos:

- **No ingreses espacios** en tu nombre de usuario: asegúrate de que no haya espacios al inicio, en medio o al final.
- **Debes incluir el dominio completo** correspondiente a tu perfil institucional:
 - Ejemplos correctos: `usuario@uc.cl` o `usuario@estudiante.uc.cl`

- Si **no escribes el dominio** o lo haces de forma incorrecta, **la conexión fallará automáticamente.**

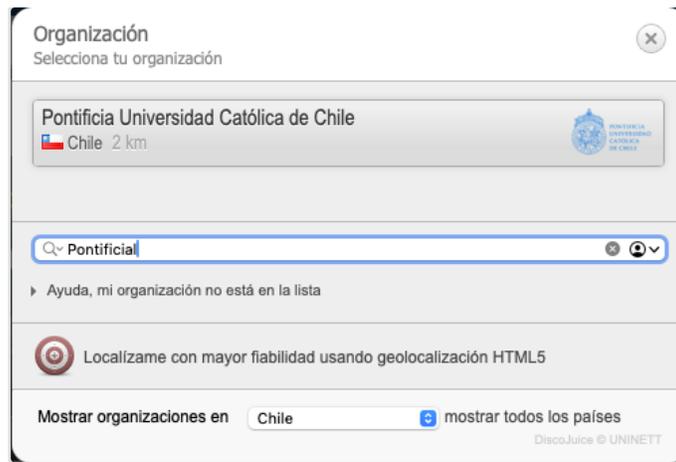
💡 *Sugerencia:* Si tienes dudas sobre tu nombre de usuario o dominio, revisa tu correo institucional o consulta con el equipo de soporte antes de continuar.

🌐 1. Descarga el instalador desde el sitio oficial [🔗](#)

1. Ve a <https://cat.eduroam.org>
2. Haz click para descargar el instalador



3. Busca y selecciona: **Pontificia Universidad Católica de Chile**



4. Selecciona el botón de descarga para **Dispositivo Apple (macOS)**



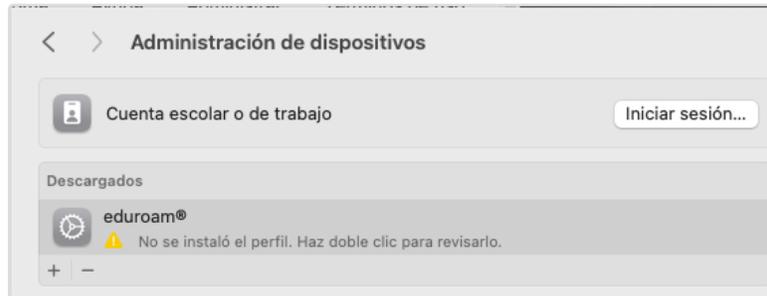
📁 2. Inicia la descarga del perfil [🔗](#)

- El sistema te redirigirá y comenzará la descarga automáticamente.
- Verás un mensaje indicando que el perfil fue descargado. Haz clic en **OK**



⚙️ 3. Abre el perfil descargado [↗](#)

- Abre **Configuración del sistema > General > Administración de dispositivos**.



🔑 4. Autoriza la instalación [↗](#)

- Haz **doble clic** en el perfil **eduroam®** descargado.
- Haz click en **Instalar...**



- Te preguntara si **¿Quieres instalar el perfil eduroam?**, has click en **Continuar**.
-



5. Ingresas tus credenciales UC [↗](#)

- Usuario: tu correo completo (por ejemplo: `ejemplo@uc.cl`)
- Contraseña: tu clave UC

A white dialog box titled "Ingresa la configuración para 'eduroam':". Below the title is the instruction "Ingresa la configuración para la red de empresa 'eduroam':". There are two input fields: "Nombre de usuario:" with the text "ejemplo@uc.cl" and "Contraseña:" with a masked password of 12 dots. At the bottom are three buttons: "Cancelar", "Anterior", and "Instalar".

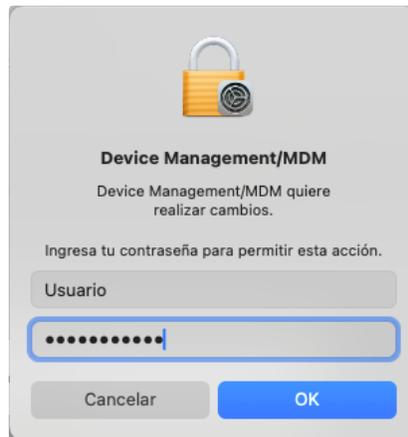
6. Verifica conexión Wi-Fi y advertencia [↗](#)

- Asegúrate de tener el Wi-Fi activado antes de continuar con la instalación.
- Haz clic en **Instalar** cuando tengas activado el Wi-Fi.

A white dialog box titled "Perfil 'eduroam'". It contains a warning box with the text: "Aviso importante: tu nombre de usuario DEBE terminar exactamente en '...@uc.cl'." Below this is another warning: "Parece que la conexión Wi-Fi está desactivada. Si instalas este perfil, tendrás que activar la conexión Wi-Fi antes de intentar conectarte a la red." At the bottom are two buttons: "Cancelar" and "Instalar".

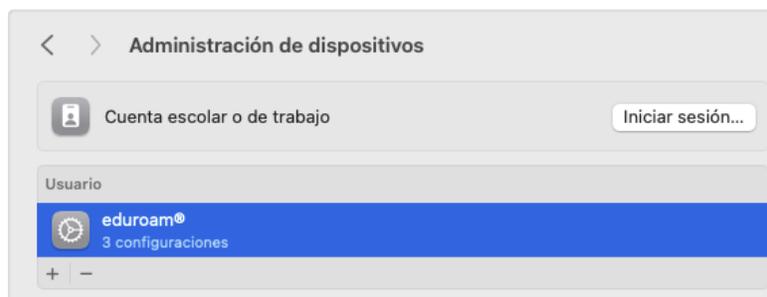
✓ 7. Instala el perfil [↗](#)

- Ingresa tu contraseña de usuario del Mac para autorizar los cambios.



! 8. Verifica instalación completada [↗](#)

- Si algo falla, verás el perfil con una advertencia, para eliminarlo, haz click en el signo menos.
- Puedes hacer doble clic para revisar e intentar nuevamente.



🔧 Soporte [↗](#)

- 🌐 Contáctanos en <http://mesadeservicios.uc.cl/>
- 📞 Teléfono: +56 9 5504 5555
- Para alumnos: Consulta las siguientes [CRISOL](#)
 - Crisol Campus San Joaquín - Facultad de Sociales
 - Crisol Campus Lo Contador - Sala Alfero
 - Crisol Campus Oriente
 - Crisol Casa Central - Facultad de Derecho (Subterráneo)