

## Conectar a eduroam en Android

### Instalación de eduroam en Android [↗](#)

Esta guía detallada proporciona instrucciones paso a paso para conectar tu Android a la red wifi eduroam usando la APP [geteduroam](#), que es la app oficial de eduroam para Android. En caso de que quieras usar CAT <https://cat.eduroam.org/>, este te pedirá tener instalado geteduroam.

---

### Requisitos Previos [↗](#)

1. Tener una cuenta válida con dominio `@uc.cl` o `@estudiante.uc.cl`.
  2. Asegúrate de que tu cuenta UC esté activa y que tu contraseña sea la correcta. Puedes usar esta guía [Verificar conexión a eduroam](#)
  3. Contar con conexión a internet (Wi-Fi, 4G/5G).
  4. **Eliminar configuraciones anteriores de eduroam** (ver siguiente punto).
- 

### Eliminar configuraciones anteriores de eduroam [↗](#)

 **Importante:** Antes de configurar debes dejar de recordar la red eduroam si estaba antes configurada.

- Ir a **Ajustes**
  - Ingresa a **Wi-Fi**
  - Mantener presionado el nombre **eduroam**
  - **Eliminar red**
- 

### Recomendaciones antes de conectarse [↗](#)

Muchos problemas para autenticarte en la red **eduroam**, se deben a los siguientes puntos:

- **No ingreses espacios** en tu nombre de usuario: asegúrate de que no haya espacios al inicio, en medio o al final.
- **Debes incluir el dominio completo** correspondiente a tu perfil institucional:
  - Ejemplos correctos: `usuario@uc.cl` o `usuario@estudiante.uc.cl`
- Si **no escribes el dominio** o lo haces de forma incorrecta, **la conexión fallará automáticamente**.

 *Sugerencia:* Si tienes dudas sobre tu nombre de usuario o dominio, revisa tu correo institucional o consulta con el equipo de soporte antes de continuar.

---

### Pasos de Instalación [↗](#)

#### 1. Instala la app geteduroam [↗](#)

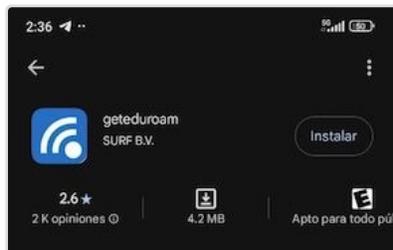
1. Abre la app **Google Play Store**

2. Busca “**geteduroam**”

3. Descarga e instala la app (desarrollador: SURF B.V.)

Si lo prefieres, también puedes hacer clic aquí:

[geteduroam - Apps on Google Play](#)



---

## 2. Abre la app **geteduroam** [🔗](#)

1. Acepta los permisos solicitados si se presentan.

2. En el campo de búsqueda escribe: Pontificia Universidad Católica de Chile y la seleccionas de la lista.



---

## 3. Selecciona el método de autenticación [🔗](#)

- La app seleccionará automáticamente el método adecuado (en este caso, **EAP-TTLS + PAP**, usado por la UC). No debes hacer nada.

---

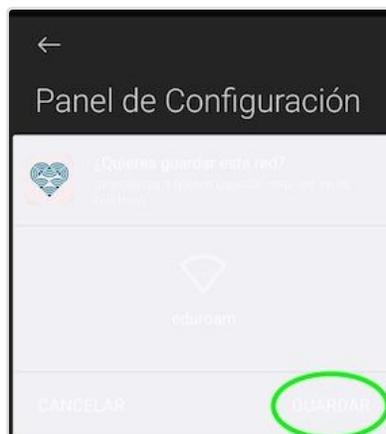
## 4. Ingresa tus credenciales UC [🔗](#)

- Escribe tu usuario completo:
  - Ej: *juan@uc.cl* o *maria@estudiante.uc.cl*
- Ingresa tu **contraseña UC**.
- Pulsa **Connect / Conectar / Iniciar sesión**



## 5. Confirma la instalación del perfil [↗](#)

- El sistema instalará el perfil de seguridad con la configuración de eduroam.
- Acepta todos los permisos y advertencias.
- Al finalizar, verás un mensaje que indica que la red eduroam está configurada correctamente y debes **Guardar** la configuración hecha.



- En algunos casos podría solicitar el permitir las redes Wi-Fi sugeridas, en ese caso debes dar la opción **Permitir**.



## 6. Conéctate a eduroam [↗](#)

- Ve a **Configuración > Wi-Fi**
- Selecciona la red **eduroam**
- Tu teléfono debería conectarse automáticamente si estás dentro del campus o en cualquier lugar con cobertura eduroam internacional.

**⚠ Importante: No borres la App geteduroam, ya que podría provocar que el perfil instalado deje de funcionar.**

---

## ⚠ Problemas comunes [↗](#)

- Si al finalizar el paso 6 te pide ingresar usuario y contraseña otra vez, **no los escribas manualmente**, vuelve a hacer la configuración desde la app.
- Asegúrate de que tu cuenta UC esté activa y que tu contraseña sea la correcta. Puedes usar esta guía <https://mesadeserviciosuc.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1/article/12812923>
- En caso de error con certificados o validación: elimina la red eduroam desde la configuración de Wi-Fi antes de reintentar descrito al principio de esta guía.
- Si tienes Android con versión menor a la 8, te recomendamos usar la versión del sitio web de CAT [eduroam Configuration Assistant Tool](#)

---

## 🔧 Soporte [↗](#)

- 🌐 Contáctanos en <http://mesadeservicios.uc.cl/>
- 📞 Teléfono: +56 9 5504 5555
- Para alumnos: Consulta las siguientes [CRISOL](#)
  - Crisol Campus San Joaquín - Facultad de Sociales
  - Crisol Campus Lo Contador - Sala Alfero
  - Crisol Campus Oriente
  - Crisol Casa Central - Facultad de Derecho (Subterráneo)