



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Encuestas en Línea

MODALIDADES

Encuestas Anónimas:

Esta modalidad no permite al usuario mandante realizar un seguimiento sobre quiénes han contestado o no la encuesta.

Se proporciona al cliente una URL de acceso a la encuesta elaborada, la que puede incorporar en una página HTML. El vínculo puede ser publicado en una página web.

Encuestas No Anónimas:

Esta modalidad permite al cliente realizar un seguimiento sobre quiénes han contestado o no la encuesta.

Se proporciona al usuario mandante, el envío de una invitación (personalizable) a una lista de correos electrónicos que él proveerá. Envío de mensajes recordatorios a quienes aún no han respondido. Sólo a quienes se les ha enviado la invitación, podrán responder la encuesta.

¿QUÉ TIPOS DE PREGUNTAS PUEDO AGREGAR A MI ENCUESTA?

1. Múltiples opciones (una sola respuesta permitida)
2. Múltiples opciones (múltiples respuestas)
3. Matriz de opciones (sólo una respuesta por fila)
4. Matriz de opciones (múltiples respuestas por fila)
5. Matriz de menús desplegados
6. Escala de valoración
7. Cuadro de texto simple
8. Cuadro de texto múltiple
9. Casilla de comentarios/redacción
10. Cuadro de texto numérico
11. Información demográfica (EE. UU.)
12. Información demográfica (internacional)
13. Fecha y hora
14. Imagen
15. Texto descriptivo

Ejemplos de cada tipo de pregunta y presentación de respuestas:

http://www6.uc.cl/encuesta_DI/webuc/tipos/



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA