



## **Señal WIFI "UCLogin": INSTRUCCIONES**

La red WIFI se llama "UCLogin" y está activa en todos los Access Point (antenas WIFI) de la UC.

### **REQUISITOS PARA CONECTARSE**

- La tarjeta wifi debe ser compatible con WPA. Las tarjetas antiguas (previas al 2007) quizás no lo soporten.
- El equipo debe tener la tarjeta WIFI configurada con DHCP u "obtener dirección IP automáticamente" (también los DNS)
- El navegador DEBE tener activada la ejecución de **Javascript**
- Los equipos con sistema operativo **Windows XP**, deben tener instalado al menos el Service Pack 2 para soportar WPA.
- **Si no logra conectarse correctamente, deshabilite el cortafuegos (firewall) y el antivirus para hacer una prueba.** Algunos antivirus no permiten tráfico con seguridad (encriptación). Si la prueba es exitosa, deberá cambiar de antivirus/firewall personal por otro. No navegue por internet sin firewall o sin antivirus.

### **CONEXION**

1. Cerrar navegadores y programas que usen internet
2. Asociarse ingresando la clave WPA igual a la "UC": **redwifiuc** (puede activar recordar contraseña para evitar este paso la siguiente vez)
3. Abrir un navegador.
4. Esperar a que el sistema lo re-dirija a un portal web de autenticación UC
5. Esperar a que se cargue totalmente la pagina
6. Ingresar el usuario-clave UC (*solo el usuario. NO agregar @uc.cl*)
7. Navegar o leer email, etc..

### **DESCONEXION:**

**Cualquiera de las siguientes alternativas es válida**

- Cortar la señal WIFI del notebook
- Des-asociarse de la señal WIFI "UCLogin"
- Apagar el computador.
- Ir al sitio web <https://1.1.1.1/logout> para des-autenticarse

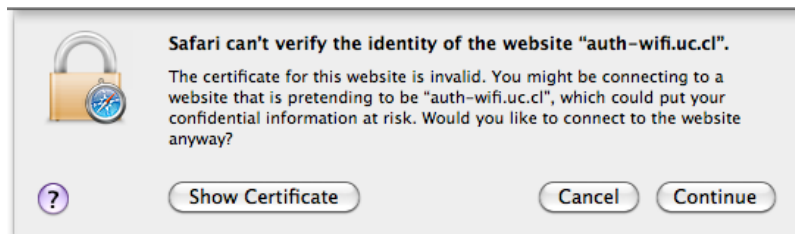
### **NOTA:**

- La sesión expira obligatoriamente a las 10 horas de uso. Luego pedirá autenticar de nuevo al usuario.
- Posee los mismos puertos abiertos y el mismo ancho de banda a Internet que la red "UC"



## **FAQ WIFI UCLogin:**

1. **Problemas de CERTIFICADO en Safari en MAC.** Aparece una advertencia que no se puede verificar la identidad de auth-wifi.uc.cl.



**Solución:** Se agregó un certificado SSL al controlador, por lo que es conveniente que se BORRE el certificado "antiguo" desde su KeyChain, para los 2 sitios :  
auth-wifi.uc.cl  
1.1.1.1

**Solucion2:** cuando aparece el dialogo que advierte que el certificado SSL no puede ser verificado, hay que hacer click en "mostrar certificado" y poner "confiar siempre", para que el certificado sea guardado en la Keychain. A partir de entonces, no vuelve a aparecer el aviso.

2. **Conexión y Desconexión de la WIFI intermitente.**

**Explicación1:** Si un usuario Windows tiene la red "UC" y "UCLogin" en sus redes preferidas, el Windows irá saltando de una SSID a otro, provocando re-autenticaciones obligatorias, por lo que se ve como un "problema". **SOLUCION:** SOLO debe tener 1 de las 2 señales en sus redes preferidas.

**Explicación2:** Puede que el usuario se ubique en un lugar con bajo nivel de potencia. **SOLUCION:** debe ubicarse en un lugar con buena señal. Para ello, visite el sitio web "wifi.uc.cl" para ver los lugares con buena cobertura WIFI.

**Explicación3:** Hay mucha interferencia de otras señales WIFI. **SOLUCION:** visite el sitio web "wifi.uc.cl" para ver los lugares con buena cobertura WIFI

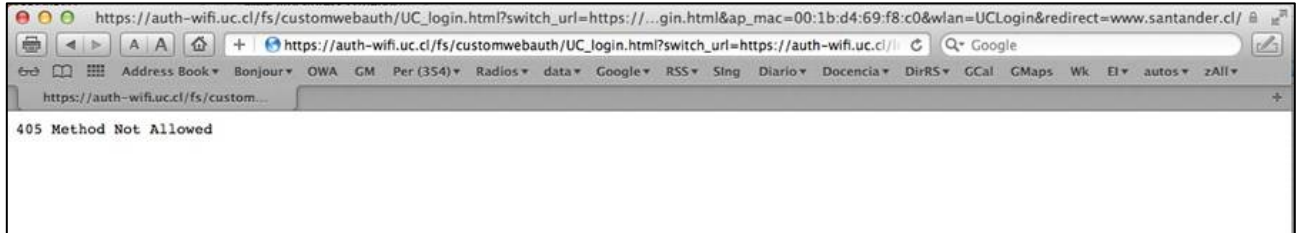
3. **Ahorro de Energía desconecta mi sesión WIFI**

**Explicación:** si el usuario posee ahorro de energía en su tarjeta WIFI, al reactivarse, deberá re-autenticarse porque el controlador central supuso que el usuario abandonó sesión.

**SOLUCION:** Pruebe deshabilitando el ahorro de energía o simplemente reingrese el usuario-clave



4. "**405 Method Not Allowed**". (Ocurre al abrir navegador y autenticarse. Aparece frecuentemente en Safari sobre MAC, pero puede aparecer en otros sistemas operativos).

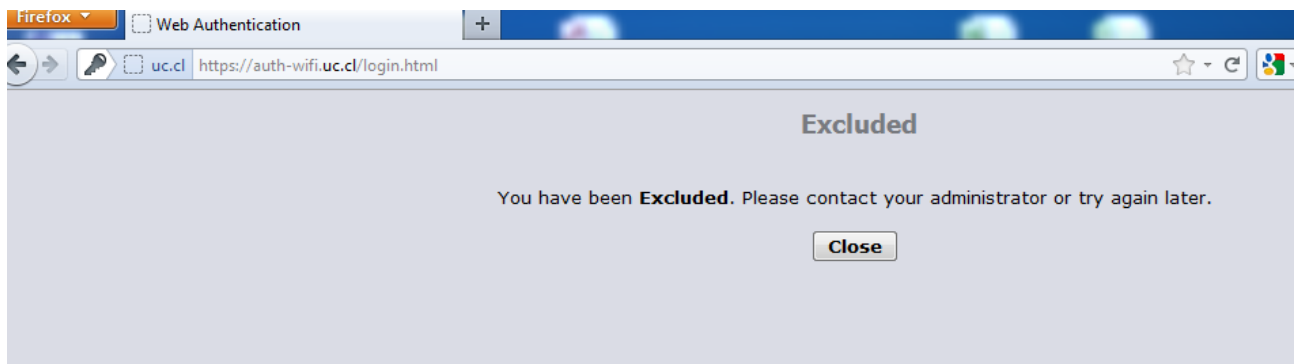


**Solución1:**

- + debe cerrar navegador
- + apagar WIFI
- + esperar 5 segundos
- + activar WIFI y asociarse a red UCLogin
- + abrir navegador

**Solución2:** Si utiliza un equipo MAC, utilice Firefox en vez de Safari para este propósito.

5. "**Equipo EXCLUIDO**". A pesar de ingresar usuario/clave UC correcto, el notebook aparece como excluido.



**Respuesta:** el notebook ha sido calificado como "malicioso" y por ende ingresado a una lista de "excluidos" del sistema.

Las razones por las cuales podría quedar excluido son:

- Después de 5 autenticaciones fallidas consecutivas usando WPA (intento 6 es denegado)
- Después de 5 autenticaciones fallidas consecutivas usando dirección MAC (intento 6 es denegado)
- Después de 3 autenticaciones fallidas consecutivas usando EAP/802.1X (intento 4 es denegado)
- Después de 3 autenticaciones fallidas consecutivas usando Usuario/Clave via web (intento 4 es denegado)
- Una restricción de un servidor externo de política de acceso a red (NAC)
- Una IP duplicada o suplantada

**SOLUCION:** Debe desactivar la tarjeta WIFI por al menos 1 minuto y luego puede reintentar acceder al sistema WIFI.